

ПРИНЯТО  
педагогическим советом

протокол №3 от «9» 01 2018 года  
председатель педагогического совета  
И.В. Фесенко

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБУ ДО «Центр творчества  
ЗМР РТ»

 И.В.Фесенко  
введено в действие приказом  
№ 1 от «9» 01 2018 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования в**  
**Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного**  
**образования «Центр творчества Зеленодольского**  
**муниципального района Республики Татарстан»**

г.Зеленодольск,  
2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования в Муниципальном бюджетном**  
**учреждении дополнительного образования «Центр творчества Зеленодольского**  
**муниципального района Республики Татарстан»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования (далее ВСОКО). Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. Данное Положение принимается на заседании педагогического совета, утверждается директором. В течение учебного года ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденным Положением до начала следующего учебного года.

1.3. ВСОКО является составной частью системы оценки качества образования Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр творчества Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан» (далее учреждение) и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.

1.4. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в учреждении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: педагоги, обучающиеся и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации лица, аттестации работников.

1.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем положении используются следующие термины:

- *Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- *Качество условий* – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.
- *Оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- *Внутренняя система оценки качества образования* – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
- *Измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.
- *Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- *Мониторинг* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.
- *Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- Лицензирования;
- аккредитации;
- промежуточной аттестацией обучающихся;
- системы внутриучрежденческого контроля;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- Образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов учреждения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

2.1.1. Систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

2.1.2. Оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся учреждения для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующие ступени обучения.

2.1.3. Содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.1.4. Содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.1.5. Выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.2. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- 2.2.1. Создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в учреждении;
- 2.2.2. получение объективной информации о состоянии качества образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- 2.2.3. предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;
- 2.2.4. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений администрацией учреждения;
- 2.2.5. прогнозирование развития образовательной системы учреждения.
- 2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:
  - 2.3.1. Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
  - 2.3.2. реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
  - 2.3.3. открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
  - 2.3.4. доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
  - 2.3.5. рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
  - 2.3.6. оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
  - 2.3.7. инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
  - 2.3.8. минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями;
  - 2.3.9. взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
  - 2.3.10. соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в учреждении.

### **3. Организационная и функциональная структура ВСОКО**

- 3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:
  - 3.1.1. Администрацию;
  - 3.1.2. методический совет;
  - 3.1.3. педагогический совет.
- 3.2. **Администрация:**
  - 3.2.1. Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение;
  - 3.2.2. разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования учреждения, участвует в этих мероприятиях;

3.2.3. обеспечивает на основе образовательной программы проведение в учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

3.2.4. организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;

3.2.5. организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

3.2.6. обеспечивает условия для подготовки работников учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

3.2.7. обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы учреждения за учебный год, публичный доклад директора и т.д.);

3.2.8. принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### **3.3. Методический совет и методические объединения отделов:**

3.3.1. Разрабатывают и реализуют программы развития лица, включая развитие системы оценки качества образования учреждения;

3.3.2. участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;

3.3.3. участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;

3.3.4. содействуют проведению подготовки работников учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

3.3.5. проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;

3.3.6. готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения;

3.3.7. формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в учреждении;

3.3.8. изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;

3.3.9. организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования учреждения;

3.3.10. обеспечивают предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования;

3.3.11. обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования.

### **3.4. Педагогический совет:**

3.4.1. Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в учреждении;

3.4.2. принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования учреждения;

3.4.3. принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

3.4.4. принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в учреждении;

3.4.5. участие в оценке качества и результативности труда работников лица;

3.4.6. содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- 3.4.7. принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в учреждении;
- 3.4.8. заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения;
- 3.4.9. инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий.

#### 4. Содержание ВСОКО

4.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

**4.1.1. *Качество образовательных результатов:***

- предметные результаты обучения (включая внутреннюю и внешнюю диагностики);
- метапредметные результаты обучения (включая внутреннюю и внешнюю диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов;
- профессиональное самоопределение учащихся.

**4.1.2. *Качество реализации образовательного процесса:***

- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям);
- рабочие программы по направлениям;
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
- качество внеурочной деятельности;
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями;
- адаптация обучающихся к условиям обучения и при переходе на следующий уровень образования.

**4.1.3. *Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:***

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение;
- психологический климат;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития).

4.2. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям воспитательно-образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

4.3. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей, общественности.

4.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

## 5. Объекты оценки качества образования

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>I. Качество образовательных результатов</b>					
1	Предметные результаты	Учитываются показатели в соответствии с разработанной системой диагностики	Вводный, промежуточный и итоговый контроль; мониторинг;	Замдиректора по УВР, зав.отделом	Сентябрь, январь, май
2	Метапредметные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов.	Вводный, промежуточный и итоговый контроль; мониторинг;	Педагог, зав.отделом, зам.директора по УВР	в соответствии с планом ВШК мониторинга
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов.	Мониторинговое исследование Анализ урочной и внеурочной деятельности	Педагог, зам.директора по УВР, зав.отделом	в соответствии с планом ВШК мониторинга
4	Здоровье учащихся	Уровень физической подготовленности учащихся. Доля учащихся по группам здоровья. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Мониторинговое исследование Наблюдение	педагог	1 раз в полугодие  1 раз в месяц
5	Достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля учащихся, участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школы, района, города, региона, России и т.д. Доля победителей (призеров) на уровне: школы, района, города,	Наблюдение	Педагог, зам.директора по УВР,	в соответствии с планом мониторинга

		региона и т.д. Доля учащихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школы, района, города, региона, России и т.д. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школы, района, города, региона и т.д.		зав.от делом	
<b>6</b>	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов.	Анонимное анкетирование	педагог	Конец учебного года
<b>II. Качество реализации образовательного процесса</b>					
<b>7</b>	Дополнительные образовательные программы	Соответствие образовательной программы требованиям и контингенту учащихся: - соответствует структуре ООП; - содержит планируемые результаты, систему оценки, программу формирования УУД; - программы отдельных предметов, - воспитательные программы, - учебный план урочной и внеурочной деятельности.	Экспертиза	Директор Зам. директора по УВР	два раза в год
<b>8</b>	Рабочие программы по предметам	Соответствие ФГОС Соответствие ООП Соответствие учебному плану учреждения	экспертиза	Директор Зам. директора по УВР	два раза в год
<b>9</b>	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ требованиям Процент выполнения	Экспертиза итоговый контроль	Директор Зам. директора по УВР	один раз в год
<b>10</b>	Качество уроков и индивидуальной работы с учащимися	Соответствие уроков требованиям: - реализация системно-деятельностного подхода; - деятельность по формированию УУД; Число взаимопосещений уроков педагогами.	Экспертиза, наблюдение	Директор Зам. директора по УВР	В течение года
<b>11</b>	Удовлетворённость учеников и их родителей	Доля учеников и их родителей (законных представителей) <u>каждого объединения</u> , положительно высказавшихся о	Анонимное анкетирование	Зам. директора	1 раз в год



	уроками и условиями в учреждении	различных видах условий жизнедеятельности учреждения		по УВР	
12	Организация занятости учащихся	Доля учащихся, принявших участие в мероприятиях, организованных во время каникул	Экспертиза	Зам. директора по УВР	В соответствии с мониторингом
<b>III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</b>					
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям. Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор Зам. директора по УВР	Конец учебного года
14	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий требованиям. Обеспеченность учащихся учебной литературой. Соответствие сайта требованиям.	Экспертиза	Директор Зам. директора по УВР	Конец учебного года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации УВП. Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях. Результаты проверки Роспотребнадзора	контроль Анкетирование	Зам. директора по УВР	В соответствии с мониторингом
16	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учащихся, эмоциональное состояние которых, соответствует норме. Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате	Анкетирование	Психологи	в течение года
17	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих первую, высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах,	Экспертиза	Зам. директора по УВР	Конец учебного года

		конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.			
<b>18</b>	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие школьной документации требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения.	Экспертиза	директор	В течение года